

Instituto de Assistência à Saúde dos
Servidores Públicos do Rio Grande do Sul



Cartão Digital: Registro de Atendimento

Manual de instruções para o registro de
atendimento ao segurado a partir da
utilização do Cartão Digital

Versão do manual:
V.01_30.08.2024

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzido ou transmitido por qualquer forma e/ou quaisquer meios (eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia ou gravação) ou arquivada em qualquer sistema de banco de dados sem a permissão do IPE Saúde.

DE USO EXCLUSIVO DOS PRESTADORES
CREDENCIADOS AO IPE SAÚDE

Colaboração:



Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01-30.08.2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:	2
2. OBJETIVOS:	2
3. DESCRIÇÃO:	2
4. GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO CARTÃO DIGITAL:	3
5. REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:	5
5.1. Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:	7
5.2. Registro de Internação Baixa/Alta:	8
6. HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:	9



Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Cartão Digital: Registro de Atendimento

1. APRESENTAÇÃO:

Para acompanhar a evolução tecnológica e as novas possibilidades que os aplicativos de celulares dispõem para validação de segurança, através do meio digital, o IPE Saúde disponibilizou no aplicativo do seu segurado a possibilidade de geração do Cartão Digital, que pode ser utilizado sem a necessidade de apresentação do cartão físico para o registro do atendimento.

A partir disso, esse manual foi desenvolvido pela Gerência de Relacionamento com os Prestadores, do IPE Saúde, para auxiliar o prestador no registro de atendimento para o segurado, a partir do uso do Cartão Digital.

2. OBJETIVOS:

Apresentar como o segurado pode fazer uso do Cartão Digital para o atendimento, demonstrar como o prestador deve realizar o registro do atendimento a partir do código gerado pelo Cartão Digital do segurado, explicar como uma clínica pode realizar o registro dos atendimentos de diferentes médicos a partir de um único acesso.

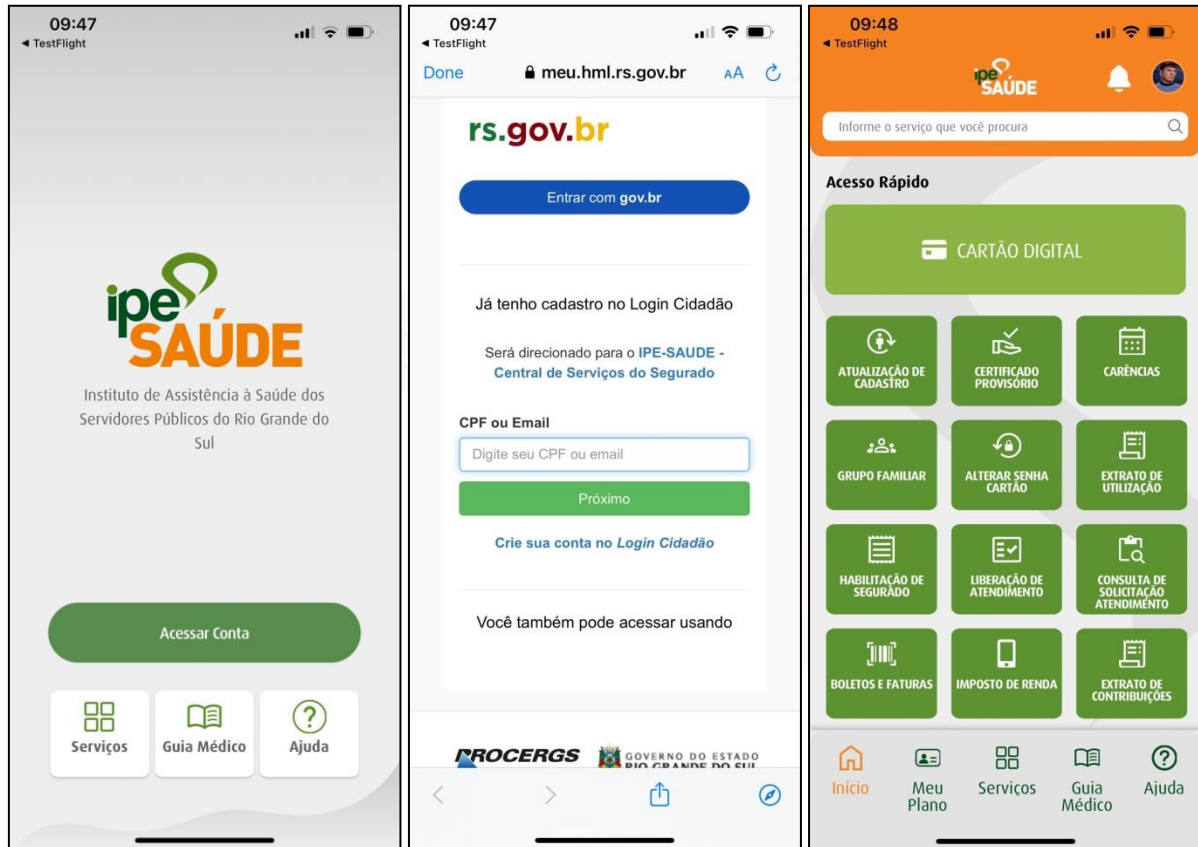
3. DESCRIÇÃO:

A seguir iremos apresentar um passo a passo de como o prestador deve proceder nos casos em que o beneficiário desejar utilizar o código gerado a partir da utilização do Cartão Digital.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

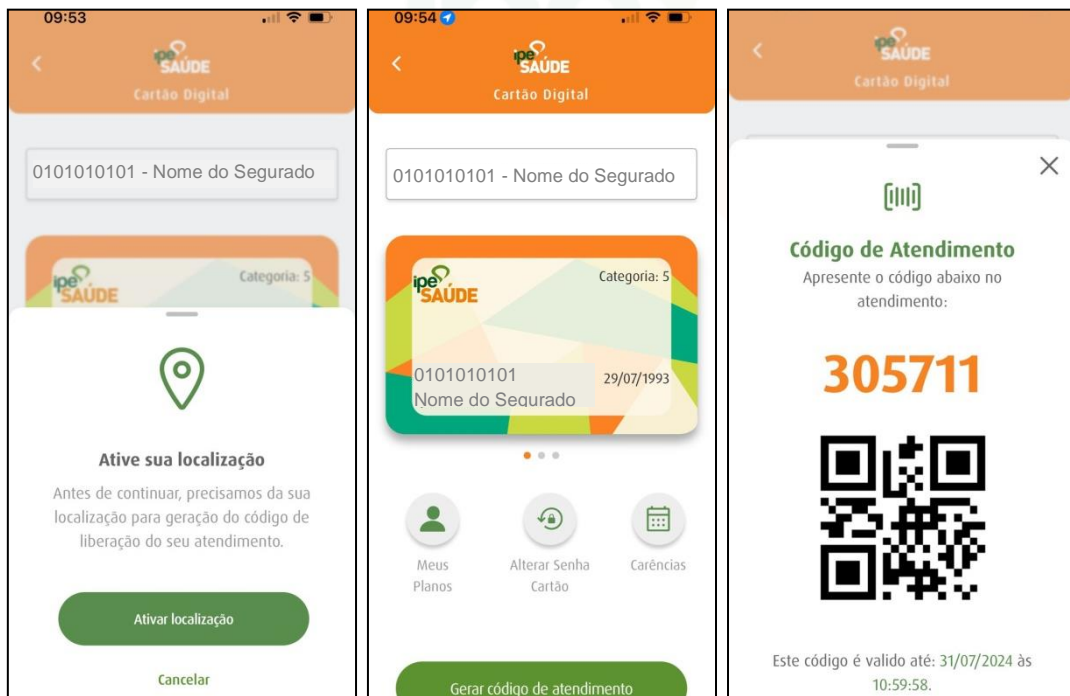
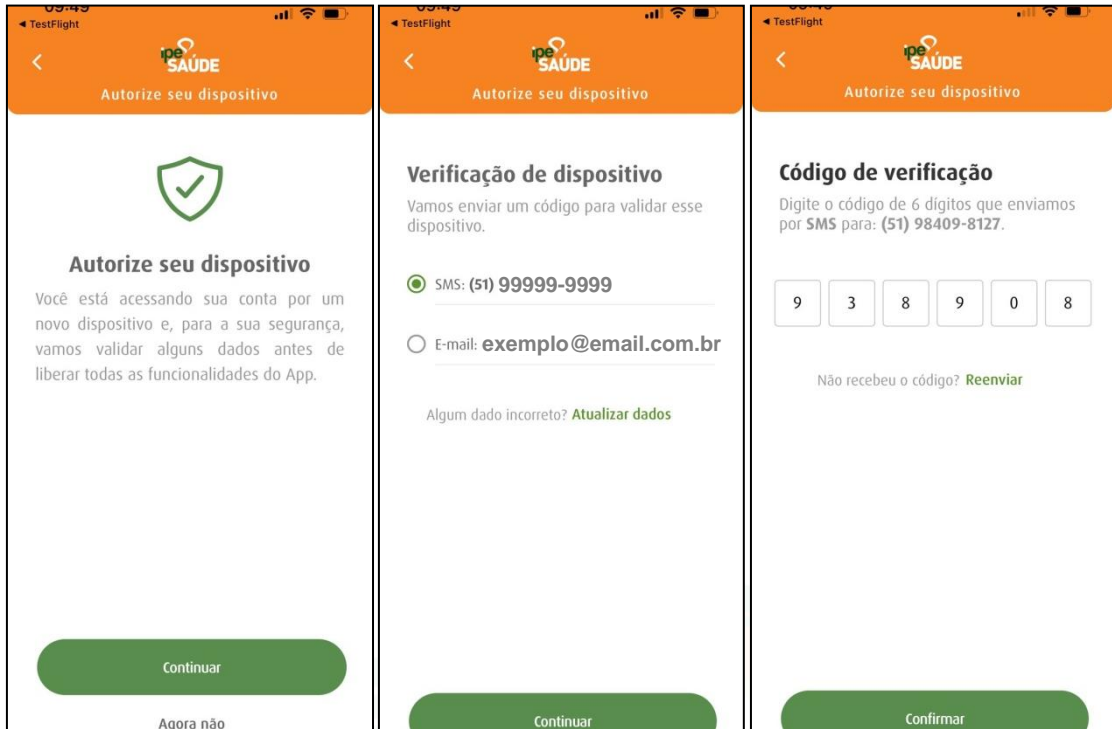
4. GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO CARTÃO DIGITAL:

Ao instalar o aplicativo do IPE Saúde (disponível para Android e IOS) no seu celular, o segurado poderá realizar o login utilizando gov.br e acessar a opção do Cartão Digital disponível na tela inicial, conforme as imagens a abaixo.



Após o segurado realizar a ativação do dispositivo ele terá acesso ao Cartão Digital para gerar um *token* (código) de atendimento, conforme as imagens a seguir.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024



O código de atendimento deve ser informado pelo beneficiário ao prestador para a realização do registro de atendimento.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

5. REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:

Caso o beneficiário decida realizar um atendimento utilizando o Cartão Digital, o prestador deverá acessar **site do IPE Saúde > Sou Prestador > Portal do Prestador > Credenciados** (ou <https://smh.rs.gov.br/relacionamento/credenciados>) e clicar no botão “Atendimento”, conforme imagem abaixo:



Para ter acesso ao ambiente o prestador deve preencher o código do credenciado e os primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Após entrar com os dados de acesso deve ser selecionado o tipo de atendimento e preenchido o código informado pelo beneficiário para prosseguir com o registro.

Atendimento Cartão Digital

Módulo: Atendimento Área: Cartão Digital

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:
11111

Tipo de atendimento:

- Autorização de Consulta
- Autorização de Exame em Consultório
- Registro de Internação
- Consulta Situação

Código de atendimento:
Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde

Consultar validade do código

Limpar

Caso o código de atendimento gerado pelo Cartão Digital ainda esteja válido e o tipo de atendimento seja compatível com o CRM, basta registrar o atendimento, conforme imagem a seguir.

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:
111111

Tipo de atendimento:

- Autorização de Consulta
- Autorização de Exame em Consultório
- Registro de Internação
- Consulta Situação

Código de atendimento:
181559

Consultar validade do código

Registro de Atendimento

O código informado é: **Válido**

Este código é válido até: 31/07/2024 00:00:00

Verificar carências do segurado

Segurado:
0101010101 - Nome do Segurado

Documento de identificação:
111.111.111-111

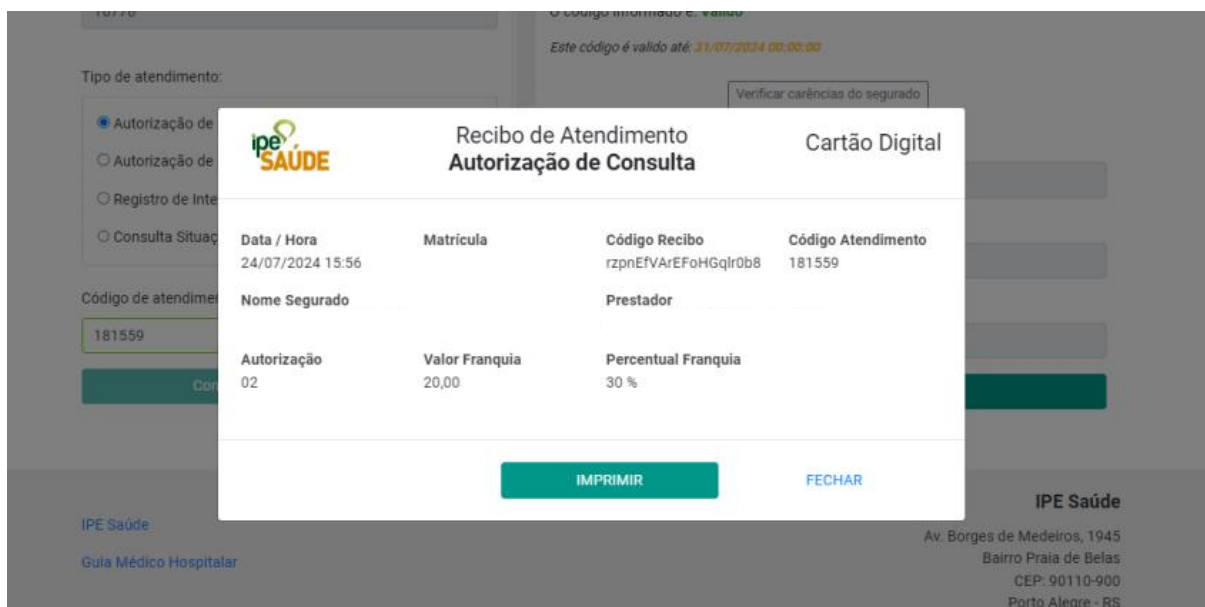
Data de Nascimento:
01/01/1900

Exame:
40101010 - ECG convencional de ate 12 derivacoes

Registrar atendimento

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Após realizar o registro do atendimento, é possível imprimir um recibo com os principais dados do atendimento.



5.1. Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:

Caso o atendimento seja registrado por clínica credenciada que possua mais de um prestador vinculado e o atendimento for registrado para um dos médicos, o login pode ser realizado pela Pessoa Jurídica e o CRM alterado no campo Prestador, conforme imagem abaixo.

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:

Tipo de atendimento:

Autorização de Consulta
 Autorização de Exame em Consultório
 Registro de Internação
 Consulta Situação

Código de atendimento:
 Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Ao preencher o CRM do médico será solicitado a inserção dos 4 primeiros dígitos da senha do prestador.

Atendimento
Cartão Digital

Módulo: Área:

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:

Senha do Prestador (Primeiros 4 dígitos):

Tipo de Atendimento:

Código de atendimento:



5.2. Registro de Internação Baixa/Alta:

No caso de Registro de Internação o prestador deverá registrar a Baixa/Entrada a partir da validação do código de atendimento gerado pelo segurado. Com o fim da internação um novo código de atendimento deve ser gerado pelo segurado para o registro da Alta/Saída pelo prestador.

Tipo de Atendimento:

- Autorização de Consulta
- Autorização de Exames
- Registro de Internação
- Consulta Situação

Código de atendimento:

Data de Nascimento:

Código CID: Código Descrição

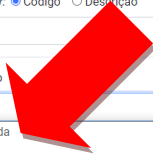
Tipo de Registro:

Data da internação:

Para internações cujo CID seja para parto, informe os campos abaixo

Sexo do Recém Nascido:

Status do Recém Nascido:



O sistema consiste se existe uma baixa/entrada em aberto para validar o registro.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

6. HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:

É possível consultar o histórico de recibos dos atendimentos registrados a partir do uso do Cartão Digital acessando o menu a direita no site, conforme indicado na imagem a seguir.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Logo: IPE SAÚDE
- Breadcrumbs: Início / Credenciados / Atendimento / Cartão Digital
- Site Institucional link
- Module: Atendimento
- Area dropdown menu:
 - Cartão Digital
 - Cartão Digital
 - Cartão Digital - Recibos** (highlighted with a red arrow)
- Section: Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital
- Fields: Prestador (empty), Tipo de Atendimento (radio buttons for Autorização de Consulta, Autorização de Exames, Consulta Situação)

Ao acessar essa área é possível buscar por algum atendimento específico e imprimir novamente o recibo com os dados do registro de atendimento.

The screenshot shows the search results page with the following elements:

- Module: Atendimento
- Area: Cartão Digital - Recibos
- Section: Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital - Recibos de Uso
- Search filters: Tipo de Atendimento, Matrícula, Código do Recibo, Código de Atendimento
- Table of results:

Tipo de Atendimento	Código de Recibo	Matrícula	Código de Atendimento	Data	Detalhes
Autorização de Consulta	3MeaBJW8VWAuq3LkPAP9	[Redacted]	473921	18/09/2024 10:38	
Autorização de Exames	wZF3p1utxBS1oOmM21i7	[Redacted]	809183	24/07/2024 17:06	
- Navigation: Primeira, Anterior, 1, Próxima, Última
- Footer: 2 Registros