

Instituto de Assistência à Saúde dos
Servidores Públicos do Rio Grande do Sul



Cartão Digital: Registro de Atendimento

Manual de instruções para o registro de
atendimento ao segurado a partir da
utilização do Cartão Digital

Versão do manual:
V.01_30.08.2024

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzido ou transmitido por qualquer forma e/ou quaisquer meios (eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia ou gravação) ou arquivada em qualquer sistema de banco de dados sem a permissão do IPE Saúde.

DE USO EXCLUSIVO DOS PRESTADORES
CREDENCIADOS AO IPE SAÚDE

Colaboração:



Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01-30.08.2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO:	2
2. OBJETIVOS:	2
3. DESCRIÇÃO:	2
4. GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO CARTÃO DIGITAL:	3
5. REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:	5
5.1. Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:	7
5.2. Registro de Internação Baixa/Alta:	8
6. HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:	9



Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Setor Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Cartão Digital: Registro de Atendimento

1. APRESENTAÇÃO:

Para acompanhar a evolução tecnológica e as novas possibilidades que os aplicativos de celulares dispõem para validação de segurança, através do meio digital, o IPE Saúde disponibilizou no aplicativo do seu segurado a possibilidade de geração do Cartão Digital, que pode ser utilizado sem a necessidade de apresentação do cartão físico para o registro do atendimento.

A partir disso, esse manual foi desenvolvido pela Gerência de Relacionamento com os Prestadores, do IPE Saúde, para auxiliar o prestador no registro de atendimento para o segurado, a partir do uso do Cartão Digital.

2. OBJETIVOS:

Apresentar como o segurado pode fazer uso do Cartão Digital para o atendimento, demonstrar como o prestador deve realizar o registro do atendimento a partir do código gerado pelo Cartão Digital do segurado, explicar como uma clínica pode realizar o registro dos atendimentos de diferentes médicos a partir de um único acesso.

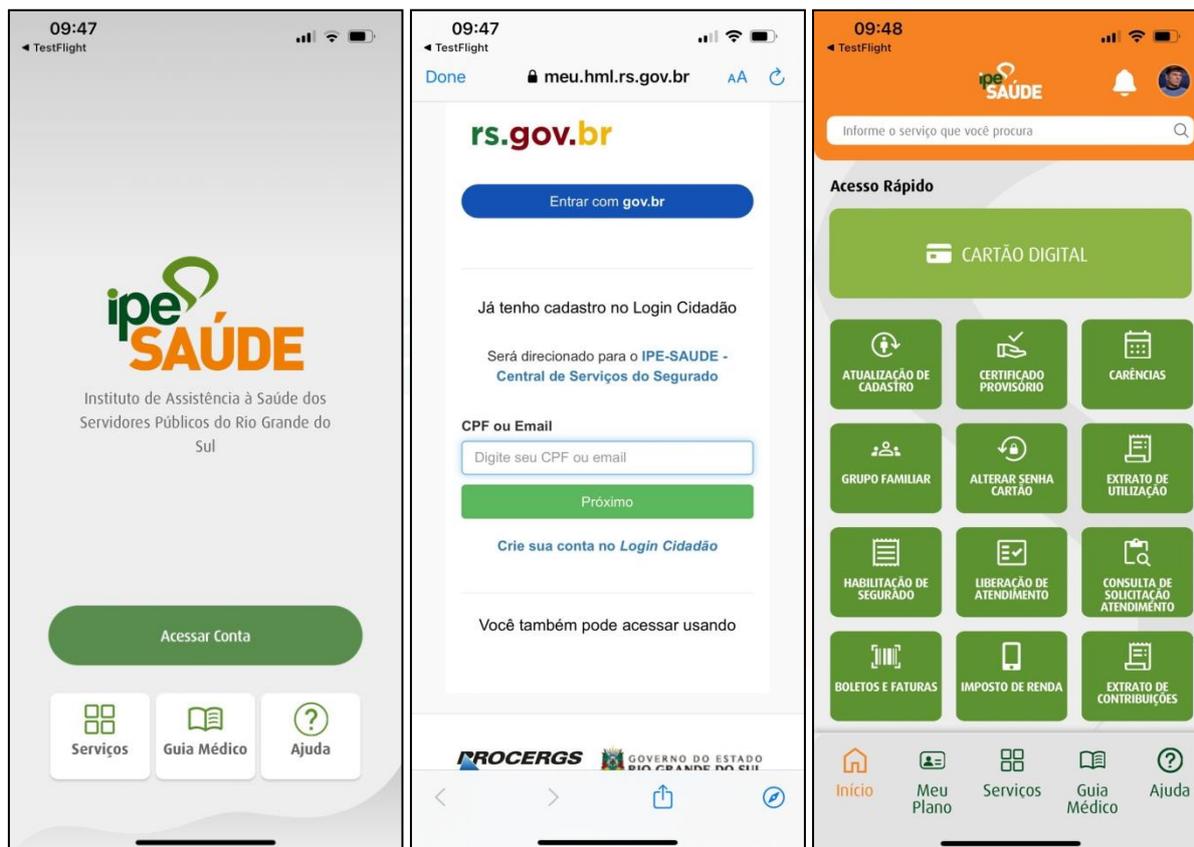
3. DESCRIÇÃO:

A seguir iremos apresentar um passo a passo de como o prestador deve proceder nos casos em que o beneficiário desejar utilizar o código gerado a partir da utilização do Cartão Digital.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

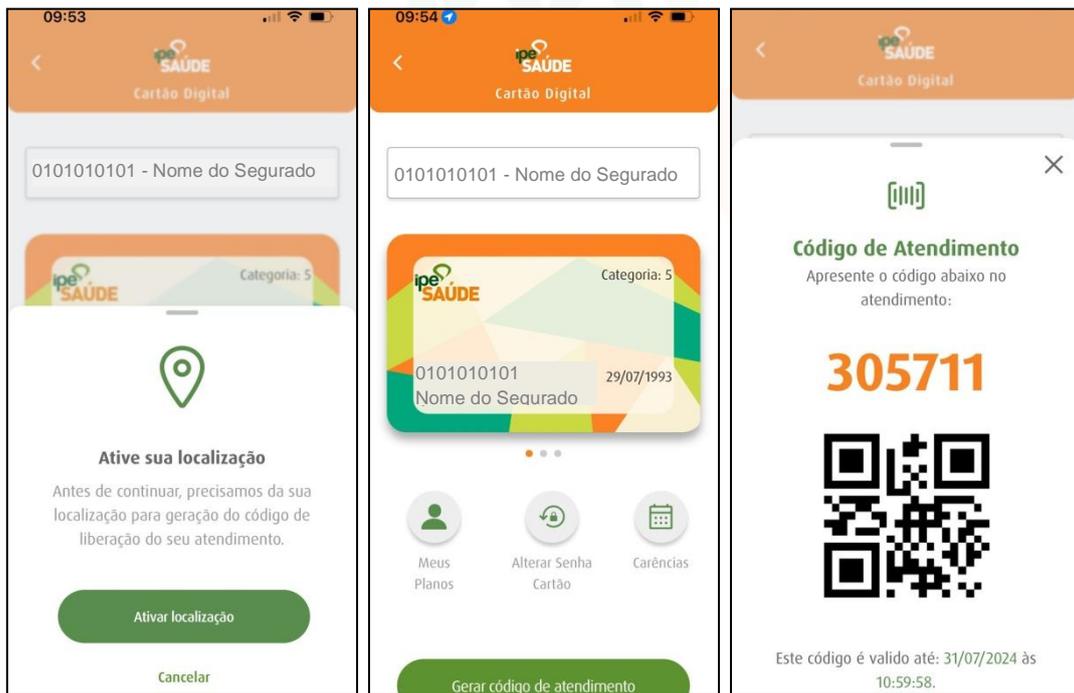
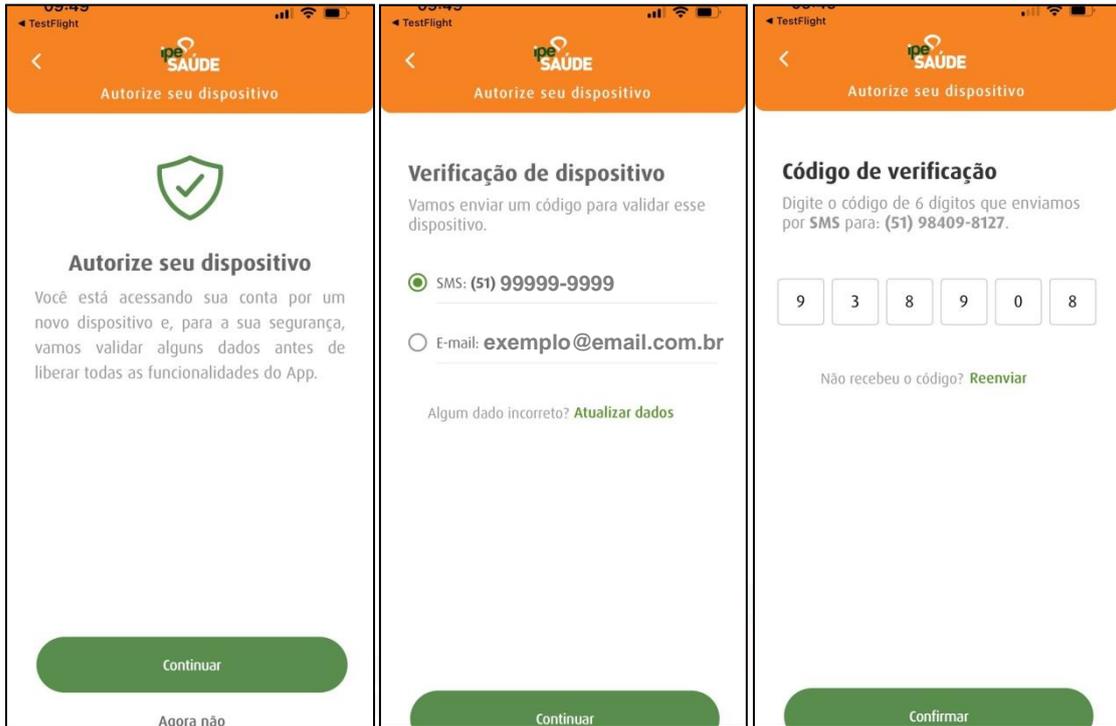
4. GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO CARTÃO DIGITAL:

Ao instalar o aplicativo do IPE Saúde (disponível para Android e IOS) no seu celular, o segurado poderá realizar o login utilizando gov.br e acessar a opção do Cartão Digital disponível na tela inicial, conforme as imagens a abaixo.



Após o segurado realizar a ativação do dispositivo ele terá acesso ao Cartão Digital para gerar um *token* (código) de atendimento, conforme as imagens a seguir.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024



O código de atendimento deve ser informado pelo beneficiário ao prestador para a realização do registro de atendimento.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

5. REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:

Caso o beneficiário decida realizar um atendimento utilizando o Cartão Digital, o prestador deverá acessar **site do IPE Saúde > Sou Prestador > Portal do Prestador > Credenciados** (ou <https://smh.rs.gov.br/relacionamento/credenciados>) e clicar no botão “Atendimento”, conforme imagem abaixo:



Para ter acesso ao ambiente o prestador deve preencher o código do credenciado e os primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.

The screenshot shows the 'Login Atendimento' page. At the top left is the IPE SAÚDE logo, and at the top right is an 'Entrar' button. Below the logo is a link for 'Site Institucional'. The main heading is 'Login Atendimento' with a subtext: 'Você deve informar código e senha para ter acesso ao Módulo de Atendimento'. There are two input fields: 'Código do Credenciado' with the placeholder 'Informe seu código de credenciado' and 'Senha' with the placeholder 'Informe sua senha de credenciado'. Below the first field is the text 'Código completo do contrato do prestador', and below the second is 'Primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.' At the bottom are 'CONTINUAR' and 'CANCELAR' buttons. The footer contains 'IPE Saúde'.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Após entrar com os dados de acesso deve ser selecionado o tipo de atendimento e preenchido o código informado pelo beneficiário para prosseguir com o registro.

Atendimento Cartão Digital

Módulo: Atendimento Área: Cartão Digital

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:
11111

Tipo de atendimento:

- Autorização de Consulta
- Autorização de Exame em Consultório
- Registro de Internação
- Consulta Situação

Código de atendimento:
Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde

Consultar validade do código

Limpar

Caso o código de atendimento gerado pelo Cartão Digital ainda esteja válido e o tipo de atendimento seja compatível com o CRM, basta registrar o atendimento, conforme imagem a seguir.

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:
111111

Tipo de atendimento:

- Autorização de Consulta
- Autorização de Exame em Consultório
- Registro de Internação
- Consulta Situação

Código de atendimento:
181559

Consultar validade do código

Registro de Atendimento

O código informado é: **Válido**

Este código é válido até: 31/07/2024 00:00:00

Verificar carências do segurado

Segurado:
0101010101 - Nome do Segurado

Documento de identificação:
111.111.111-111

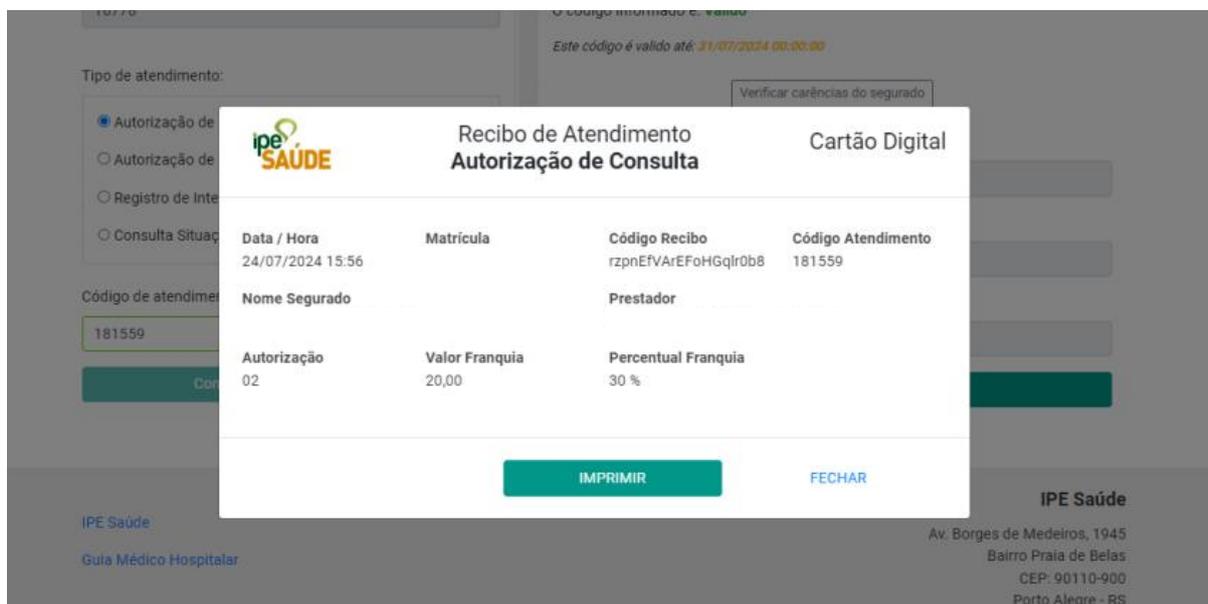
Data de Nascimento:
01/01/1900

Exame:
40101010 - ECG convencional de ate 12 derivacoes

Registrar atendimento

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Após realizar o registro do atendimento, é possível imprimir um recibo com os principais dados do atendimento.



5.1. Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:

Caso o atendimento seja registrado por clínica credenciada que possua mais de um prestador vinculado e o atendimento for registrado para um dos médicos, o login pode ser realizado pela Pessoa Jurídica e o CRM alterado no campo Prestador, conforme imagem abaixo.

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:

Tipo de atendimento:

Autorização de Consulta
 Autorização de Exame em Consultório
 Registro de Internação
 Consulta Situação

Código de atendimento:
 Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

Ao preencher o CRM do médico será solicitado a inserção dos 4 primeiros dígitos da senha do prestador.

Atendimento
Cartão Digital

Módulo:

Atendimento ▼

Área:

Cartão Digital ▼

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital

Prestador:

Senha do Prestador (Primeiros 4 dígitos):

Tipo de Atendimento:

Código de atendimento:

Consultar validade do código

5.2. Registro de Internação Baixa/Alta:

No caso de Registro de Internação o prestador deverá registrar a Baixa/Entrada a partir da validação do código de atendimento gerado pelo segurado. Com o fim da internação um novo código de atendimento deve ser gerado pelo segurado para o registro da Alta/Saída pelo prestador.

Tipo de Atendimento:

Autorização de Consulta

Autorização de Exames

Registro de Internação

Consulta Situação

Código de atendimento:

290238

Consultar validade do código

Limpar

Data de Nascimento:

25/11/1947

Código CID:

Pesquisar por: Código Descrição

Pesquisar

Tipo de Registro

Baixa / Entrada

Alta / Saída

Óbito

Emergência

Data:

Para internações cujo CID seja para parto, informe os campos abaixo

Sexo do Recém Nascido:

Status do Recém Nascido:

Registrar atendimento

O sistema consiste se existe uma baixa/entrada em aberto para validar o registro.

Manual Cartão Digital: Registro de Atendimento	Código de identificação GRP014
Sector Responsável Gerência de Relacionamento com os Prestadores	Versão V.01_30.08.2024

6. HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:

É possível consultar o histórico de recibos dos atendimentos registrados a partir do uso do Cartão Digital acessando o menu a direita no site, conforme indicado na imagem a seguir.

The screenshot shows the website interface for 'Atendimento'. The 'Área' dropdown menu is open, showing three options: 'Cartão Digital', 'Cartão Digital', and 'Cartão Digital - Recibos'. A red arrow points to the third option, 'Cartão Digital - Recibos'. Below the menu, there are input fields for 'Prestador' and 'Tipo de Atendimento' with radio button options: 'Autorização de Consulta', 'Autorização de Exames', and 'Consulta Situação'.

Ao acessar essa área é possível buscar por algum atendimento específico e imprimir novamente o recibo com os dados do registro de atendimento.

The screenshot shows the search results for 'Cartão Digital - Recibos de Uso'. The interface includes search filters for 'Tipo de Atendimento', 'Matrícula', 'Código do Recibo', and 'Código de Atendimento'. Below the filters is a table with the following data:

Tipo de Atendimento	Código de Recibo	Matrícula	Código de Atendimento	Data	Detalhes
Autorização de Consulta	3MeaBJW8VWAuq3LkPAP9		473921	18/09/2024 10:38	
Autorização de Exames	wZF3p1utxBS1oOmM21i7		809183	24/07/2024 17:06	

At the bottom of the table, there are navigation buttons: 'Primeira', 'Anterior', '1', 'Próxima', and 'Última'. Below these buttons, it says '2 Registros'.