Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Rio Grande do Sul

Cartão Digital: Registro de Atendimento

Manual de instruções para o registro de atendimento ao segurado a partir da utilização do Cartão Digital

> Versão do manual: V.01_30.08.2024

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzido ou transmitido por qualquer forma e/ou quaisquer meios (eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia ou gravação) ou arquivada em qualquer sistema de banco de dados sem a permissão do IPE Saúde.

DE USO EXCLUSIVO DOS PRESTADORES CREDENCIADOS AO IPE SAÚDE Colaboração:







GRP014

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO:	. 2
2.	OBJETIVOS:	. 2
3.	DESCRIÇÃO:	. 2
4. CAF	GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO RTÃO DIGITAL:	. 3
5.	REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:	. 5
5.1.	Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:	. 7
5.2.	Registro de Internação Baixa/Alta:	. 8
6.	HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:	. 9

DESENVEJUVE ipe saude



Cartão Digital: Registro de Atendimento

1. APRESENTAÇÃO:

Para acompanhar a evolução tecnológica e as novas possibilidades que os aplicativos de celulares dispõem para validação de segurança, através do meio digital, o IPE Saúde disponibilizou no aplicativo do seu segurado a possibilidade de geração do Cartão Digital, que pode ser utilizado sem a necessidade de apresentação do cartão físico para o registro do atendimento.

A partir disso, esse manual foi desenvolvido pela Gerência de Relacionamento com os Prestadores, do IPE Saúde, para auxiliar o prestador no registro de atendimento para o segurado, a partir do uso do Cartão Digital.

2. OBJETIVOS:

Apresentar como o segurado pode fazer uso do Cartão Digital para o atendimento, demonstrar como o prestador deve realizar o registro do atendimento a partir do código gerado pelo Cartão Digital do segurado, explicar como uma clínica pode realizar o registro dos atendimentos de diferentes médicos a partir de um único acesso.

3. DESCRIÇÃO:

A seguir iremos apresentar um passo a passo de como o prestador deve proceder nos casos em que o beneficiário desejar utilizar o código gerado a partir da utilização do Cartão Digital.

	Manual	Código de identificação
	Cartão Digital: Registro de Atendimento	GRP014
UDE	Setor Responsável	Versão
	Gerência de Relacionamento com os Prestadores	V.01_30.08.2024

4. GERAÇÃO DO CÓDIGO DE ATENDIMENTO PELO SEGURADO ATRAVÉS DO CARTÃO DIGITAL:

Ao instalar o aplicativo do IPE Saúde (disponível para Android e IOS) no seu celular, o segurado poderá realizar o login utilizando gov.br e acessar a opção do Cartão Digital disponível na tela inicial, conforme as imagens a abaixo.

09:47 ∢TestFlight 🐨 🗩	09:47	09:48 < TestFlight → ● SAUDE ↓ ●
	rs.gov.br	Informe o serviço que você procura Q
	Entrar com gov.br	Acesso Rápido
ine	Já tenho cadastro no Login Cidadão	CARTÃO DIGITAL
Instituto de Assistência à Saúde dos	Será direcionado para o IPE-SAUDE - Central de Serviços do Segurado	ATUALIZAÇÃO DE CERTIFICADO PROVISORIO CARÊNCIAS
Servidores Públicos do Rio Grande do Sul	CPF ou Email Digite seu CPF ou email Révieue	SRUPO FAMILIAR ALTERAR SENHA EXTRATO DE UTILIZAÇÃO
	Crie sua conta no <i>Login Cidadão</i>	HABILITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE CONSULTA DE SOLUTAÇÃO
Acessar Conta	Você também pode acessar usando	
Serviços Guia Médico Ajuda		Contratibuiços Início Meu Serviços Guia Ajuda Médico

Após o segurado realizar a ativação do dispositivo ele terá acesso ao Cartão Digital para gerar um *token* (código) de atendimento, conforme as imagens a seguir.

	Manual	Código de identificação
	Cartão Digital: Registro de Atendimento	GRP014
UDE	Setor Responsável	Versão
	Gerência de Relacionamento com os Prestadores	V.01_30.08.2024

TestFlight	< TestFlight all ?■	< TestFlight
< ips		
Autorize seu dispositivo	Autorize seu dispositivo	Autorize seu dispositivo
Autorize seu dispositivo Você está acessando sua conta por um novo dispositivo e, para a sua segurança, vamos validar alguns dados antes de liberar todas as funcionalidades do App.	Verificação de dispositivo Vamos enviar um código para validar esse dispositivo. SMS: (51) 99999-9999 E-mail: exemplo@email.com.br Algum dado incorreto? Atualizar dados	Código de verificação Digite o código de 6 dígitos que enviamos por SMS para: (51) 98409-8127. 9 3 8 9 0 8 Não recebeu o código? Reenviar
Continuar Agora não 09:53 •III 🕈 🕩 Cartão Digital	Continuar 09:54 (a) SAÚDE Cartão Digital	Confirmar Confirmar SAUDE Cartão Digital
0101010101 - Nome do Segurado	0101010101 - Nome do Segurado	— ×
	Uno no n	[[11]]
Categoria: 5	Categoria: 5 Categoria: 5 0101010101 Nome do Segurado	código de Atendimento Apresente o código abaixo no atendimento: 3057711
Ative sua localização	• • •	
Antes de continuar, precisamos da sua localização para geração do código de	2 ④	5 4 5
liberação do seu atendimento.	Meus Alterar Senha Carências	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
Ativar localização	Planos Cartão	
Cancelar	Gerar código de atendimento	10:59:58.

O código de atendimento deve ser informado pelo beneficiário ao prestador para a realização do registro de atendimento.



5. REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PRESTADOR:

Caso o beneficiário decida realizar um atendimento utilizando o Cartão Digital, o prestador deverá acessar **site do IPE Saúde > Sou Prestador > Portal do Prestador > Credenciados** (ou <u>https://smh.rs.gov.br/relacionamento/credenciados</u>) e clicar no botão "Atendimento", conforme imagem abaixo:

Notas de Cobrança para cobrança devem assinar o sistema SOE para acesso ao portal.	senha para o acesso ao portal podem entrar informando o e-mail e a senha.	
ASSINAR	ENTRAR	
Atendimento		
REALDE Categoria: 5	Cartão Digital Credenciados que desejam valid fazer login no Módulo de Atendir	ar um CARTÃO DIGITAL dev
99,999999999.99.9 Neusa de Borba Santos Braga	ATEND	IMENTO

Para ter acesso ao ambiente o prestador deve preencher o código do credenciado e os primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.

Login Atendimento	
Você deve informar código e senha para ter acesso ao	Módulo de Atendimento
Código do Credenciado	Senha
	laforma que contro de oradonciado
Informe seu código de credenciado	informe sua senna de credenciado
Informe seu código de credenciado Código completo do contrato do prestador	Primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.
Informe seu código de credenciado Código completo do contrato do prestador	Primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.
Informe seu codigo de credenciado Código completo do contrato do prestador	Primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.
Informe seu código de credenciado Código completo do contrato do prestador	Primeiros 4 dígitos da senha utilizada no Acesso Administrativo.

0	Manual	Código de identificação	
e),	Cartão Digital: Registro de Atendimento	GRP014	
AUDE	Setor Responsável	Versão	
	Gerência de Relacionamento com os Prestadores	V.01_30.08.2024	

Após entrar com os dados de acesso deve ser selecionado o tipo de atendimento e preenchido o código informado pelo beneficiário para prosseguir com o registro.

• Atendimento	Módulo:		Área:	
	Atendimento	-	Cartão Digital	-
Cartao Digitar				
Atendimento IPE Saúde - Cartão Digita				
Prestador				
11111				
Tipo de atendimento:				
○ Autorização de Consulta				
 Autorização de Exame em Consultório 				
○ Registro de Internação				
○ Consulta Situação				
Código de atendimento:				
Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde				
Consultar validade do código				
Limpar				

Caso o código de atendimento gerado pelo Cartão Digital ainda esteja válido e o tipo de atendimento seja compatível com o CRM, basta registrar o atendimento, conforme imagem a seguir.

Prestador:	Registro de Atendimento		
111111	O código informado é: Válido		
	Este código é valido até: 31/07/2024 00:00:00		
lipo de atendimento:	Verificar carências do segurado		
○ Autorização de Consulta			
 Autorização de Exame em Consultório Registro de Internação Consulta Situação 	Segurado:		
	0101010101 - Nome do Segurado		
	Documento de identificação:		
	111.111.111-111		
Código de atendimento:	Data de Nascimento:		
181559	01/01/1900		
Consultar validade do código	Exame:		
	40101010 - ECG convencional de ate 12 derivações	<	



Após realizar o registro do atendimento, é possível imprimir um recibo com os principais dados do atendimento.

Autorização de Autorização de Autorização de	SAUDE	Recibo de Autorização	Atendimento o de Consulta	Cartão Digital	
O Hegistro de Inte	Data / Hora 24/07/2024 15:56	Matrícula	Código Recibo rzpnEfVArEFoHGqIr0b8	Código Atendimento 181559	
Código de atendimer	Nome Segurado		Prestador		
181559 Con	Autorização 02	Valor Franquia 20,00	Percentual Franquia 30 %		
			IMPRIMIR	FECHAR	IDE Saúde

5.1. Registro de Atendimento por Clínica com mais de um Prestador:

Caso o atendimento seja registrado por clínica credenciada que possua mais de um prestador vinculado e o atendimento for registrado para um dos médicos, o login pode ser realizado pela Pessoa Jurídica e o CRM alterado no campo Prestador, conforme imagem abaixo.

Atendimento IPE Saúde - Cartão Dig	ital
Prestador:	
Tipo de atendimento:	
O Autorização de Consulta	
○ Autorização de Exame em Consultório	
○ Registro de Internação	
O Consulta Situação	
Código de atendimento:	
Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde	
Consultar validade do código	
Limpar	

	Manual	Código de identificação
	Cartão Digital: Registro de Atendimento	GRP014
UDE	Setor Responsável	Versão
	Gerência de Relacionamento com os Prestadores	V.01_30.08.2024

Ao preencher o CRM do médico será solicitado a inserção dos 4 primeiros dígitos da senha do prestador.

Atendimento	Módulo:		Área:	
Cartão Digital	Atendimento	-	Cartão Digital	-
Atondimento IDE Souido Cortão Digital				
Atendimento IPE Saude - Cartao Digitar				
Prestador:				
Senha do Prestador (Primeiros 4 dígitos):				
Tipo de Atendimento:				
Código de atendimento:				
Insira o código gerado no aplicativo IPE Saúde				
Consultar validade do código				

5.2. Registro de Internação Baixa/Alta:

No caso de Registro de Internação o prestador deverá registrar a Baixa/Entrada a partir da validação do código de atendimento gerado pelo segurado. Com o fim da internação um novo código de atendimento deve ser gerado pelo segurado para o registro da Alta/Saída pelo prestador.

	Data de Nascimento:
Tipo de Atendimento:	25/11/1947
⊖ Autorização de Consulta	Código CID: Pesquisar por: Código O Desorição
○ Autorização de Exames	Pesquisar
Registro de Internação	Tipo de Registro
○ Consulta Situação	Balxa / Entrada Alta / Saida Óbito
	Emergência
Código de atendimento:	Data: Data da Internação
290238	Para internações cujo CID seja para parto, informe os campos abaixo
230200	Sexo do Recém Nascido:
	~
Consultar validade do código	Status do Recém Nascido:
Limpor	~
Limpar	Registrar atendimento

O sistema consiste se existe uma baixa/entrada em aberto para validar o registro.



6. HISTÓRICO DE REGISTROS DE ATENDIMENTOS:

É possível consultar o histórico de recibos dos atendimentos registrados a partir do uso do Cartão Digital acessando o menu a direita no site, conforme indicado na imagem a seguir.

SAUDE		0000 - FRIIVIUR DE GAIN	
Inicio / Credenciados / Atendimento / Cartão Digital			🗹 Site Institucional
	Médulo	Ároo:	
Atendimento	Atendimento	Cartão Di	igital 🗸
Cartao Digital	o Digital	Cartão Di	igital
Atendimento IPE Saúde - Cartão Dig Prestador:	ital		
Tipo de Atendimento:			
O Autorização de Consulta			
○ Autorização de Exames			
⊖ Consulta Situação			

Ao acessar essa área é possível buscar por algum atendimento específico e imprimir novamente o recibo com os dados do registro de atendimento.

Atendimento	Módulo:		Área:	
	Atendimento	-	Cartão Digital - Recibos	-
Cartao Digitai - Recibos				

Atendimento IPE Saúde - Cartão Digital - Recibos de Uso

Tipo de Atendimento	Matrícula Matrícula 	Código do Recibo Código de Recibo	Código de Atendimento Código de Atendimento	•	T
Tipo de Atendimento	Código de Recibo	Matrícula	Código de Atendimento	Data	Detalhes
Autorização de Consulta	3MeaBjW8VWAuq3LkPAP9		473921	18/09/2024 10:38	₿
Au e Exames	wZF3p1utxBS1o0mM21i7		809183	24/07/2024 17:06	₽
	Prime	ira Anterior 1 Próxima 2 Registros	a Última		